

## 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданының білім бөлімінің Ивановка ауылының бастауыш мектебі» КММ, ведомстволық бағыныстағы білім беру ұйымдары. Заңды мекенжайы – Ивановка ауылы, Мектеп көшесі, 3.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

«Ақмола облысы әкімдігінің Зеренді ауданының білім бөлімі» КММ Ивановка ауылының бастауыш мектебі» КММ-де 3 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2022 жылы «Ивановка ауылының бастауыш мектебі» КММ-де 0 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген – 0 қызмет  
«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет 0 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 0 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2022 жылы 0 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

«Электрондық үкімет порталы» арқылы – 0 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет 0 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 0 қызмет.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау»;

«Балаларға қосымша білім беруді қамтамасыз ету үшін құжаттарды қабылдау және оларға қосымша білім беру ұйымдарына қабылдау»;

## 2. Қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат [sc0065.zerenda.aqmoedu.kz](http://sc0065.zerenda.aqmoedu.kz) ресми интернет-ресурсында орналастырылған, білім бөлімінде «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері көрсетілген. Сондай-ақ ақпараттық стенде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Ұйымда нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

Ай сайын көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында ұйым Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

«Ивановка ауылының бастауыш мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді, 2021 жылы 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.

### **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

2023 жылы Ивановка бастауыш мектебі жеке тұлғаларға қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтерді көрсетуді жалғастырады.

Меңгерушісі:



Касымова Б.С.