

# Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год КГУ «Начальная школа села Ивановка отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области»

## 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Начальная школа села Ивановка отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области», подведомственные организации образования. Юридический адрес село Ивановка, улица Мектеп 3.

2) *Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Начальная школа села Ивановка отдела образования Зерендинского района Управления образования Акмолинской области» оказывается 3 государственной услуги.

За 2022 год в КГУ «Начальная школа села Ивановка» оказано 0 услуг; оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг; через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2022 году оказано 0 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

через «Портал электронного правительства» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;

## 2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе [sc0065.zerenda.aqmoedu.kz](http://sc0065.zerenda.aqmoedu.kz) отдел образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Организацией нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов услугодателей.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация работает в единой информационной системе Akmol.kz.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В КГУ «Начальная школа села Ивановка» государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 1 сотрудник прошёл курсы повышения квалификации по государственным услугам.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2023 году в КГУ «Начальная школа села Ивановка» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая



Касымова Б.С.